



Regulamin Akcji Specjalnej „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”

Obowiązuje od 04.10.2024 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „**Regulaminem**”, określa warunki i zasady przeprowadzenia oraz udziału w Akcji Specjalnej „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”, zwanej dalej: „**Akcją Specjalną**”.
2. Akcja Specjalna jest prowadzona w ramach programu lojalnościowego „Program Partnerski Toyota & Lexus More”, zwanego dalej „**Programem**”, w którym Uczestnik Programu gromadzi punkty More przyznawane za dokonywanie zakupu towarów lub usług objętych Programem oraz uczestniczy w Akcjach Specjalnych przygotowanych przez Organizatora Programu. Wspomniane punkty Uczestnik Programu może następnie wymienić na nagrody zgodnie z regulaminem Programu.
3. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Toyota Central Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ulicy Konstruktorskiej 5, zwana dalej: „**Organizatorem**”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025715, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 521-012-31-77, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Wykonawcą Akcji Specjalnej jest Oskar Wegner Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-324), przy Alei Wojska Polskiego 156 zwana dalej: „**Wykonawcą**”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057584 kapitał zakładowy 51 500 PLN, NIP 851-10-49-193, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
5. Adres do korespondencji z Organizatorem w związku z Akcją Specjalną, zwany dalej „**Adresem**” jest następujący: Program Partnerski Toyota & Lexus More, ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 71-602 Szczecin, z dopiskiem: „Akcja Specjalna - Bon dla lojalnych 2% Lexus More”.
6. Punkty More, zwane dalej „**Punktami**”, to jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom Programu na Aktywne Konto Uczestnika, na zasadach określonych w regulaminie Programu, w zamian za nabywanie określonych towarów lub usług od Organizatora lub innych podmiotów opisanych w regulaminie Programu oraz określone czynności wykonane przez Uczestnika Programu opisane w regulaminie Programu.
7. Bon premiowy, zwany dalej „**Bonem**”, to indywidualny, przypisany do określonego Konta Uczestnika Programu profit o nazwie „Bon dla lojalnych 2% Lexus More” przyznający Uczestnikowi Programu prawo do ubiegania się o upust bezpośredni o wartości 2% (słownie: dwóch procent) zwany dalej „**Rabatem**”, udzielany na zasadach i w zamian za czynności opisane w Regulaminie.
8. Konto Uczestnika Programu, zwane dalej „**Kontem**”, to założona przez Organizatora na nazwisko Uczestnika Programu kartoteka klienta w systemie informatycznym Programu, oznaczona indywidualnym numerem More, która umożliwia identyfikację Uczestnika Programu, gromadzenie Punktów i udział w Akcjach Specjalnych.
9. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi wyraźnie czego innego, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jak ustalono w regulaminie Programu.



§ 2. Okres i terytorium obowiązywania Akcji Specjalnej

Akcja Specjalna przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od 24 listopada 2022 roku do odwołania przez Organizatora.

§ 3. Uczestnicy Akcji Specjalnej

1. W Akcji Specjalnej biorą udział tylko te osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu są Uczestnikami Programu i posiadają Aktywne Konto;
 - b. w systemie informatycznym Programu posiadają typ konta Lexus przyznawany w sposób opisany w pkt. 3 poniżej;
 - c. w przeszłości dokonały zakupu samochodu marki Toyota lub Lexus, zwanego dalej „Dotychczasowym Pojazdem”, który w systemie informatycznym Programu ma zarejestrowany i powiązany z ich Kontem poprawny nr nadwozia (dalej „VIN”), który spełnia następujące kryteria (dalej „Kryteria VIN”):
 - MIEJSCE SPRZEDAŻY: samochód został pierwotnie sprzedany w Autoryzowanej Stacji Dilerskiej Toyota lub Lexus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - DATA SPRZEDAŻY: samochód został pierwotnie sprzedany nie wcześniej niż 8 lat przed dniem realizacji Bonu, opisanym w § 4. pkt 2. (liczonych jako 96 pełnych miesięcy od daty sprzedaży pojazdu o danym VIN zarejestrowanej w bazie danych Organizatora);
 - UNIKALNOŚĆ: VIN nie został wcześniej wykorzystany do przyznania Bonu i Rabatu jakiegokolwiek Uczestnikowi Programu;
 - d. na podstawie ww. kryteriów zostały wytypowane przez Organizatora lub Wykonawcę do udziału w Akcji Specjalnej poprzez przyznanie im w Koncie Uczestnika Programu profitu o nazwie „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”.
2. Decyzja o wytypowaniu lub niewytypowaniu Uczestnika Programu do Akcji Specjalnej pozostaje w wyłącznej kompetencji Organizatora lub Wykonawcy i nie przysługuje od niej odwołanie.
3. Typ konta Lexus, o którym mowa w pkt. 1.b. powyżej jest przyznawany jeśli Uczestnik Programu wykonał co najmniej jedną z następujących czynności:
 - a. dokonał rejestracji w Programie w Autoryzowanej Stacji Dilerskiej Lexus, zwanej dalej: „ASD Lexus” lub przez infolinię Lexus More dostępną pod numerem telefonu 801 21 21 21 lub +48 22 544 11 55 lub przez formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.lexus-polska.pl/lexusmore> następnie skutecznie potwierdzony telefonicznie przez przedstawiciela Wykonawcy;
 - b. zarejestrował w Programie minimum jedną transakcję w ASD Lexus na terenie Polski z podaniem nr VIN samochodu marki Lexus, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu;
 - c. zgłosił Organizatorowi Programu chęć zmiany typu konta z Toyota na konto Lexus.



4. W wyjątkowych wypadkach, na wniosek Uczestnika Programu lub ASD Lexus, Organizator lub Wykonawca może uznać za spełnione kryterium Daty Sprzedaży z pkt. 1.c. dla samochodów starszych niż 8 lat, o ile Uczestnik Programu pozostaje pierwszym właścicielem Dotychczasowego Pojazdu.
 - a. W gestii Uczestnika Programu lub ASD Lexus leży przedstawienie Organizatorowi lub Wykonawcy dowodu rejestracyjnego Dotychczasowego Pojazdu oraz innych dokumentów, na podstawie których możliwe jest stwierdzenie, że Uczestnik Programu pozostaje pierwszym właścicielem Dotychczasowego Pojazdu. Niedostarczenie tych dokumentów może skutkować odmową przyznania Bonu.
5. Osoby spełniające wymagania z pkt. 1 powyżej nazywane są dalej: „Uczestnikami Akcji Specjalnej”.

§ 4. Zasady Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna polega na możliwości wykorzystania Rabatu przez Uczestnika Akcji Specjalnej posiadającego Bon, w dowolnej ASD Lexus, celem obniżenia ceny nowego samochodu marki Lexus, zwanego dalej „Nowym Lexusem”.
2. W celu zrealizowania Bonu Uczestnik Akcji Specjalnej składa w okresie ważności Bonu zamówienie, rozumiane jako zawarcie prawnie wiążącej umowy, na dostawę Nowego Lexusa. Dzień złożenia wspomnianego zamówienia jest w rozumieniu niniejszego Regulaminu dniem realizacji Bonu.
3. Bon jest ważny tak długo, jak spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a. Dotychczasowy Pojazd spełnia Kryteria VIN przewidziane Regulaminem;
 - b. Uczestnik Akcji Specjalnej jest właścicielem Dotychczasowego Pojazdu, co potwierdza przedstawiając Organizatorowi dowód rejestracyjny Dotychczasowego Pojazdu oraz inne dokumenty, na podstawie których możliwe jest stwierdzenie, że właściciel lub współwłaściciel Dotychczasowego Pojazdu jest tożsamy z osobą fizyczną, która jest Uczestnikiem Akcji Specjalnej (zwane dalej łącznie „Dokumentami”).
4. Uczestnik Akcji Specjalnej zobowiązany jest przekazać Organizatorowi kopie Dokumentów za pośrednictwem pracownika ASD Lexus i wyraża zgodę na ich przekazanie do Wykonawcy zgodnie z procedurą opisaną w § 6. pkt 3. Uczestnik Akcji Specjalnej, który odmówi przedstawienia Organizatorowi kopii Dokumentów traci prawo do skorzystania z Rabatu.
5. Organizator dopuszcza, że ze względów niezależnych od Uczestnika Akcji Specjalnej odbiór Nowego Lexusa i ostateczna płatność za niego, a w konsekwencji również wykorzystanie Rabatu nastąpią po upływie dnia ważności Bonu, opisanego w § 4. pkt 3., przy jednoczesnym zachowaniu warunku, o którym mowa w pkt 2. powyżej.
6. Do jednego Uczestnika Akcji Specjalnej może być przypisany w danym czasie tylko jeden Bon, dający mu prawo do skorzystania z Rabatu przy jednej transakcji zakupu Nowego Lexusa.
7. Wykorzystanie Rabatu skutkuje utratą unikalności VIN, o której mowa w § 3. pkt 1.c.
8. Wraz z zakupem Nowego Lexusa i zarejestrowaniem jego numeru VIN w systemie informatycznym Programu (patrz § 3. pkt 1.c) Uczestnikowi Akcji Specjalnej zostaje przyznany nowy Bon.



9. Bon może zostać użyty tylko przez Uczestnika Akcji Specjalnej, do którego Konta został przyznany. W wyjątkowych wypadkach, na wniosek Uczestnika Akcji Specjalnej lub ASD Lexus, Organizator lub Wykonawca może zezwolić na przekazanie Bonu członkowi najbliższej rodziny Uczestnika Akcji Specjalnej:
 - a. Za członków najbliższej rodziny uznawani są: mąż, żona, rodzic (także rodzic małżonka), dziecko (także małżonkowie dziecka) oraz rodzeństwo. Nie ma możliwości przekazania Bonu dalszym krewnym i osobom niespokrewnionym.
 - b. Osoba, której przekazany zostaje Bon musi być Uczestnikiem Programu.
 - c. W celu przekazania Bonu Uczestnik Akcji Specjalnej lub ASD Lexus musi dostarczyć do Organizatora lub Wykonawcy poprawnie wypełniony formularz „Polecenie przekazania Bonu dla lojalnych 2% Lexus More” stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu.
 - d. Bon można przekazać tylko jeden raz – osoba, która otrzymała Bon nie może przekazać go ponownie.
 - e. W uzasadnionych przypadkach Organizator lub Wykonawca może odmówić przekazania Bonu.

§ 5. Warunki realizacji Rabatu

1. Rabat może być zastosowany tylko przy transakcji zakupu Nowego Lexusa, w szczególności zaś, nie może być wykorzystany do obniżenia należności za inne towary lub usługi, ani nie podlega wymianie na pieniądze.
2. Rabat jest udzielany pod warunkiem, że wraz z zakupem Nowego Lexusa Uczestnik Akcji Specjalnej dokona zakupu w ASD Lexus kompletu oryginalnych kół zimowych, nazywanych dalej „Kołami”.
3. Zakup Kół w ramach Akcji Specjalnej przebiega z zachowaniem następujących zasad:
 - a. Zakup i płatność muszą być dokonane nie później niż w terminie 90 dni od daty zakupu Nowego Lexusa;
 - b. Rezygnacja z zakupu Kół, np. poprzez zwrot towaru i korektę faktury, skutkuje utratą prawa do Rabatu;
 - c. Uczestnik Akcji Specjalnej może skorzystać ze zniżek, rabatów lub promocji aktualnie oferowanych przez Organizatora lub ASD Lexus, również tych dotyczących kół zimowych;
 - d. Tytułem transakcji zakupu Kół nie są przyznawane Punkty.
4. Rabat jest udzielany i wyliczany w aplikacji do sprzedaży samochodów, z której korzystają ASD Lexus.
5. Rabat jest udzielany w postaci bezpośredniego upustu od podstawowej ceny Nowego Lexusa, tj. bez uwzględniania dopłat za lakier, akcesoria, pakiet wyposażenia i tym podobne.



6. Rabat jest naliczany w ostatniej kolejności, tj. po uwzględnieniu jakichkolwiek innych upustów, przyznawanych Uczestnikowi Akcji Specjalnej z dowolnego tytułu.
7. W przypadku rezygnacji z zakupu Nowego Lexusa w ramach Akcji Specjalnej, na dowolnym etapie jej realizacji, Uczestnik Akcji Specjalnej nie ma prawa żądania zwrotu wartości Rabatu ani w postaci gotówki, ani żadnej innej (np. w postaci Punktów).
8. Możliwość łączenia korzyści:
 - a. **Rabat łączy się** z innymi korzyściami, tj. rabatami, promocjami, ofertami doposażenia i tym podobnymi, aktualnie obowiązującymi w sieci sprzedaży Organizatora lub udzielanymi bezpośrednio przez ASD Lexus;
 - b. **Rabat łączy się** z rabatem udzielanym poprzez zamianę Punktów zebranych przez Uczestnika Akcji Specjalnej na zniżkę przy zakupie nowego samochodu w ASD Lexus;
 - c. **Rabat nie łączy się** z tzw. „rabatem flotowym” lub „upustem flotowym”;
 - d. **Rabat nie łączy się** z rabatami pracowniczymi udzielanymi pracownikom ASD Lexus lub Toyota;
 - e. **Rabat nie łączy się** z innymi bonami i promocjami dotyczącymi zakupu nowego samochodu, emitowanymi w ramach Programu;
 - f. Upustów **nie można kumulować** łącząc Rabaty wynikające z Bonu dla lojalnych 2% Lexus More przysługujące różnym osobom celem obniżenia ceny tego samego samochodu.
 - g. W wybranych wersjach modelowych wyklucza się możliwość łączenia Rabatu z tzw. rabatem „VIP” lub/i „zawodowym lub/i rabatem na koła zimowe, lub/i finansowaniem KINTO. Organizator regularnie przekazuje ASD Lexus informacje handlowe określające możliwość łączenia Rabatu. Uczestnik Akcji Specjalnej aktualne i szczegółowe informacje o wspomnianych wykluczeniach może otrzymać w ASD Lexus.

§ 6. Przebieg Akcji Specjalnej w ASD Lexus

1. W celu skorzystania z Akcji Specjalnej uczestnik zgłasza się w dowolnej ASD Lexus na terenie Polski i sygnalizuje wolę zakupu Nowego Lexusa.
2. Uczestnik Akcji Specjalnej zostaje zidentyfikowany w systemie informatycznym ASD Lexus jako Uczestnik Programu posiadający ważny Bon.
3. Przed złożeniem zamówienia, o którym mowa w § 4. pkt 2. pracownik ASD Lexus przystępuje do aktywowania Rabatu. W tym celu konieczne jest przeprowadzenie weryfikacji Dokumentów w następujących krokach:
 - a. Uczestnik Akcji Specjalnej przekazuje pracownikowi ASD Lexus kopie Dokumentów;
 - b. Pracownik ASD przekazuje elektroniczne kopie Dokumentów do Biura Obsługi Programu prowadzonego przez Wykonawcę poprzez wgranie plików w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>.
 - c. Biuro Obsługi Programu dokonuje oceny Dokumentów i zwraca do ASD Lexus informację o jej wyniku:

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY LEXUS MORE

Biuro obsługi programu: ul. Storrady-Świętosławy 1B/311, 70-602 Szczecin
tel. 80120 20 20 lub +48 22 574 04 35,
www.lexusmore.pl



- Jeśli wynik oceny Dokumentów jest POZYTYWNY to Rabat zostaje aktywowany w koncie Uczestnika Akcji Specjalnej;
 - Jeśli wynik oceny Dokumentów jest NEGATYWNY Rabat nie zostaje aktywowany w koncie Uczestnika Akcji Specjalnej; Powód odrzucenia Dokumentów jest wyświetlany w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>. Jednocześnie w koncie Uczestnika Akcji Specjalnej automatycznie jest generowany „Bon 500 zł Lexus More” przyznawany tytułem innej akcji specjalnej, opisaney odrębnym Regulaminem;
 - Jeśli wgrane Dokumenty uniemożliwiają ocenę pozytywną lub negatywną to następuje COFNIĘCIE DOKUMENTÓW DO UZUPEŁNIENIA; Wówczas proces weryfikacji jest zawieszony do czasu uzupełnienia Dokumentów przez Uczestnika Akcji Specjalnej i ASD Lexus; Powód cofnięcia Dokumentów do uzupełnienia jest wyświetlany w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>.
4. Uczestnik Akcji Specjalnej może zrealizować Rabat kupując Nowego Lexusa:
- a. bezpośrednio dla siebie (faktura za zakup wystawiana na osobę fizyczną; imię i nazwisko nabywcy zgodne z danymi osoby uprawnionej do udziału w Akcji Specjalnej);
 - b. w imieniu i na rzecz jednostki organizacyjnej, której jest właścicielem lub pracownikiem (faktura za zakup wystawiana na firmę).

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją Specjalną należy zgłaszać najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji Specjalnej na Adres lub drogą e-mailową do Biura Obsługi Programu: info@lexusmore.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy, dokładny adres, numer Konta Uczestnika Akcji Specjalnej (inaczej numer karty uczestnika Lexus More), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone prawidłowo będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu oraz regulaminu Programu Toyota & Lexus More w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Akcji Specjalnej zostanie powiadomiony tą samą drogą, którą zgłosił reklamację (poczta lub wiadomość e-mail), na adres, z którego wysłano wiadomość zawierającą reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.



§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć z Akcji Specjalnej uczestnika naruszającego postanowienia Regulaminu lub w inny sposób naruszającego zasady Akcji Specjalnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo obciążenia ASD Lexus kosztami nieprawidłowo zrealizowanej Akcji Specjalnej (m. in. sprzedaż samochodu z Rabatem bez sprzedaży Kół, sprzedaż Kół na inny podmiot powiązany z Uczestnikiem Akcji Specjalnej niż kupujący Nowego Lexusa, przyjęcie zamówienia, o którym mowa w § 4. pkt 2. po terminie ważności Bonu i tym podobne).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania Bonu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Akcji Specjalnej.
4. Przystępując do Akcji Specjalnej uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym www.lexusmore.pl.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Akcji Specjalnej, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Programu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



MORE

Załącznik 1

Polecenie przekazania Bonu dla lojalnych 2% Lexus More

Oświadczenie Uczestnika Akcji Specjalnej

Imię i nazwisko:

Nr Karty Uczestnika More:

Nr PESEL:

Oświadczam, iż z dniem _____ przekazuję przysługujący mi Bon dla lojalnych 2% Lexus More o numerze _____ na konto Uczestnika:

Imię i nazwisko:

Nr Karty Uczestnika More:

Nr PESEL:

Stopień pokrewieństwa:

Przyjmuję do wiadomości, że przekazując ww. Bon nie będę mógł skorzystać z niego w przyszłości.

Miejscowość, data

Podpis Uczestnika przekazującego Bon