

Regulamin Akcji Specjalnej „Bon 500 zł Lexus More”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem”, określa warunki i zasady przeprowadzenia oraz udziału w Akcji Specjalnej „Bon 500 zł Lexus More”, zwanej dalej: „Akcją Specjalną”.
2. Akcja Specjalna jest prowadzona w ramach programu lojalnościowego „Program Partnerski Toyota & Lexus More”, zwanego dalej „Programem”, w którym Uczestnik Programu gromadzi punkty More przyznawane za dokonywanie zakupu towarów lub usług objętych Programem oraz uczestniczy w Akcjach Specjalnych przygotowanych przez Organizatora Programu. Wspomniane punkty Uczestnik Programu może następnie wymienić na nagrody zgodnie z regulaminem Programu.
3. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Toyota Central Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ulicy Konstruktorskiej 5, zwana dalej: „Organizatorem”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025715, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 521-012-31-77, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Wykonawcą Akcji Specjalnej jest Oskar Wegner Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-324), przy Alei Wojska Polskiego 156 zwana dalej: „Wykonawcą”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057584 kapitał zakładowy 51 500 PLN, NIP 851-10-49-193, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
5. Adres do korespondencji z Organizatorem w związku z Akcją Specjalną, zwany dalej „Adresem” jest następujący: Program Partnerski Toyota & Lexus More, Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin, z dopiskiem: „Akcja Specjalna - Bon 500 zł Lexus More”.
6. Punkty More, zwane dalej „Punktami”, to jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom Programu na Aktywne Konto Uczestnika, na zasadach określonych w regulaminie Programu, w zamian za nabywanie określonych towarów lub usług od Organizatora lub innych podmiotów opisanych w regulaminie Programu lub w zamian za określone czynności wykonane przez Uczestnika Programu.
7. Bon premiiowy, zwany dalej „Bonem”, to indywidualny, przypisany do określonego numeru More Uczestnika Programu profit o nazwie „Bon 500 zł Lexus More” przyznający Uczestnikowi Programu prawo do korzyści o wartości 500 zł (słownie: pięćset złotych) denominowanej w postaci 25.000 Punktów Programu, zwany dalej: „Premią”. Premia może zostać wykorzystana w dowolnej Autoryzowanej Stacji Dilerskiej Lexus położonej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej: „ASD Lexus”, w okresie 18 miesięcy od daty przyznania Bonu, celem obniżenia ceny za zakup nowego samochodu marki Lexus, w zamian za realizację przez Uczestnika Programu warunków opisanych w § 3 Regulaminu. Premia jest przyznawana i rozliczana wyłącznie w postaci Punktów.
8. Konto Uczestnika Programu, zwane dalej „Kontem”, to założona przez Organizatora na nazwisko Uczestnika Programu kartoteka klienta w systemie informatycznym Programu, oznaczona indywidualnym numerem More, która umożliwia identyfikację Uczestnika Programu, gromadzenie Punktów i udział w Akcjach Specjalnych.

9. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi wyraźnie czego innego, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jak ustalono w regulaminie Programu.

§ 2. Okres i terytorium **obowiązania Akcji Specjalnej**

Akcja Specjalna przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od 24 listopada 2022 roku do odwołania przez Organizatora.

§ 3. Uczestnicy Akcji Specjalnej

1. W Akcji Specjalnej biorą udział tylko te osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. są Uczestnikami Programu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu i posiadają Aktywne Konto;
 - b. w systemie informatycznym Programu posiadają typ konta Lexus przyznawany w sposób opisany w pkt. 3 poniżej;
 - c. w ich Koncie Uczestnika Programu został zarejestrowany Bon opisany w § 1 pkt. 7 Regulaminu, przyznawany na podstawie następujących kryteriów (alternatywnie):
 - i) brak pojazdu zarejestrowanego w Koncie Uczestnika Programu;
 - ii) pojazd zarejestrowany w Koncie Uczestnika Programu nie spełnia kryteriów Akcji Specjalnej „Bon dla Lojalnych 2% Lexus More 2022” opisanej odrębnym regulaminem;
 - iii) indywidualnie rozpatrywane zaproszenie Uczestnika Programu do udziału w Akcji Specjalnej przez Organizatora lub Wykonawcę.
 - d. nie korzystali w przeszłości z Bonu ani z Akcji Specjalnej „Bon dla Lojalnych 2% Lexus More 2022” opisanej odrębnym regulaminem;
2. Decyzja o zaproszeniu lub niezaproszeniu Uczestnika Programu do Akcji Specjalnej, pozostaje w wyłącznej kompetencji Organizatora i nie przysługuje od niej odwołanie.
3. Typ konta Lexus, o którym mowa w pkt. 1.b. powyżej jest przyznawany jeśli Uczestnik Programu wykonał co najmniej jedną z następujących czynności:
 - a. dokonał rejestracji w Programie w ASD Lexus lub przez infolinię Lexus More dostępną pod numerem telefonu 801 21 21 21 lub +48 22 544 11 55 lub przez formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.lexus-polska.pl/lexusmore> następnie skutecznie potwierdzony telefonicznie przez przedstawiciela Wykonawcy;
 - b. zarejestrował w Programie minimum jedną transakcję w ASD Lexus na terenie Polski z podaniem nr VIN samochodu marki Lexus, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu;
 - c. zgłosił Organizatorowi Programu chęć zmiany typu konta z Toyota na typ konta Lexus.
4. Osoby spełniające wymagania z pkt. 1 nazywane są dalej: „Uczestnikami”.

§ 4. Zasady Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna polega na możliwości wykorzystania Premii wyłącznie celem obniżenia ceny należnej tytułem zakupu jednego nowego samochodu marki Lexus.
2. Zakup, o którym mowa w pkt. 1 powyżej musi być potwierdzony złożeniem zamówienia w dowolnej ASD Lexus, w okresie przeprowadzania Akcji Specjalnej oraz w okresie ważności Bonu przypisanego do danego Uczestnika.
3. Premia nie może być przeznaczona na jakikolwiek inny cel niż zakup nowego samochodu marki Lexus, w szczególności zaś, nie może być wykorzystana do obniżenia należności za inne towary lub usługi ani nie podlega wymianie na pieniądze.
4. Bon ma charakter jednorazowy. Premia z Bonu może być wykorzystana tylko raz, celem obniżenia ceny jednego samochodu, o nie więcej niż wartość Premii.
5. Bon nie może zostać użyty przez osobę inną niż Uczestnik, do którego numeru More został przypisany.

§ 5. Realizacja Bonu

1. Zasady realizacji Bonu:
 - a. Uczestnik zgłasza się w dowolnej ASD Lexus i zostaje zidentyfikowany w systemie informatycznym jako Uczestnik Programu uprawniony do udziału w Akcji Specjalnej, posiadający ważny Bon.
 - b. Przed dokonaniem zakupu Uczestnik Akcji sygnalizuje wolę zrealizowania Bonu.
 - c. Pracownik ASD zgłasza wniosek o przyznanie Premii drogą e-mailową do Biura Obsługi Programu na adres pracownik@lexusmore.pl.
 - d. Biuro Obsługi Programu realizuje Bon poprzez przyznanie Premii w Koncie Uczestnika;
 - e. ASD Lexus obniża cenę zakupu samochodu o wartość Premii.
 - f. Uczestnik może zrealizować Bon kupując nowy samochód marki Lexus:
 - i. bezpośrednio dla siebie (faktura za zakup wystawiana na osobę fizyczną; imię i nazwisko nabywcy zgodne z danymi osoby uprawnionej do udziału w Akcji Specjalnej);
 - ii. w imieniu i na rzecz jednostki organizacyjnej, której jest właścicielem lub pracownikiem (faktura za zakup wystawiana na firmę).
2. Termin realizacji Bonu i Premii:
 - a. Celem skorzystania z Premii Uczestnik powinien dokonać zamówienia na nowy samochód w okresie wskazanym na Bonie;
 - b. Organizator zezwala na realizację otrzymanego Bonu w przypadku, kiedy odbiór samochodu lub ostateczna płatność za niego dokonywane są po zakończeniu okresu wskazanego na Bonie.
3. W przypadku rezygnacji z zakupu samochodu w ramach Akcji Specjalnej, Premia przepada i Uczestnik nie otrzymuje zwrotu Premii ani w postaci gotówki, ani też w postaci Punktów.
4. Możliwość łączenia korzyści:

- a. Premia łączy się z innymi korzyściami: rabatami, promocjami, ofertami doposażenia i tym podobnymi, aktualnie obowiązującymi w sieci sprzedaży Organizatora lub udzielanymi bezpośrednio przez ASD Lexus;
- b. Premia łączy się z rabatem udzielanym poprzez zamianę Punktów zebranych przez Uczestnika na zniżkę przy zakupie nowego samochodu Lexus w ASD Lexus;
- c. Premia nie łączy się z tzw. „rabatem flotowym” lub „upustem flotowym”;
- d. Premia nie łączy się z rabatami pracowniczymi udzielanymi pracownikom ASD Lexus lub Toyota;
- e. Premia nie łączy się z innymi bonami i promocjami dotyczącymi zakupu nowego samochodu, emitowanymi w ramach Programu;
- f. Premia w ramach tej samej Akcji Specjalnej nie może być kumulowana celem obniżenia ceny tego samego samochodu w przypadku, gdy przysługuje różnym osobom.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją Specjalną należy zgłaszać najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji Specjalnej na Adres lub drogą e-mailową do Biura Obsługi Programu: info@lexusmore.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy, dokładny adres, numer karty Lexus More Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone prawidłowo będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu oraz regulaminu Programu Toyota & Lexus More w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony tą samą drogą, którą zgłosił reklamację (poczta lub wiadomość e-mail), na adres, z którego wysłano wiadomość zawierającą reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć z Akcji Specjalnej Uczestnika naruszającego postanowienia Regulaminu lub w inny sposób naruszającego zasady Akcji Specjalnej.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Bonu lub realizacji Premii z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
3. Przystępując do Akcji Specjalnej Uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym:
www.lexusmore.pl/dokumenty/Lexus_Regul_AS_Bon-500_20221124.pdf
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Akcji Specjalnej, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Programu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.